

Оценочный лист
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями дополнительного образования

Муниципальный район, городской округ

Губкинский городской округ

Дата проведения исследования

«04»июня 2020 г.

Ф.И.О. эксперта

Горбачев Юрий Николаевич

Наименование организации

МБУДО «Дворец детского (юношеского) творчества «Юный губкинец» г.Губкина

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<i>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</i>		
1.1.	Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:		8
1.1.1	- информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);	0 баллов – информация отсутствует;	1
1.1.2	- информация о режиме, графике работы;	1 балл – информация представлена.	1
1.1.3	- информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;		1
1.1.4	- информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения адреса официальных сайтов в сети «Интернет» (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);		1
1.1.5	- копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	0 баллов – информация отсутствует;	1
1.1.6	- копии локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;	0,5 баллов – информация представлена частично; 1 балл – информация представлена в полном объеме.	1
1.1.7	- копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;		0
1.1.8	- информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии);	0 баллов – информация отсутствует; 1 балл – информация представлена.	0
1.1.9	- информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	0 баллов – информация отсутствует;	1
1.1.10	- информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);	0,5 баллов – информация представлена частично; 1 балл – информация представлена в полном объеме.	1
1.1.11	- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	0 баллов – информация отсутствует; 1 балл – информация представлена.	0

2.		<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»</u>	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:		100
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0 баллов – отсутствует комфортное условие; 20 баллов – наличие комфортного условия для предоставления услуг.	20
2.1.2	- наличие и понятность навигации внутри организации;		20
2.1.3	- наличие и доступность питьевой воды;		20
2.1.4	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		20
2.1.5	- санитарное состояние помещений организации.		20
3.		<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:		100
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	0 баллов – отсутствует условие доступности для инвалидов; 20 баллов – наличие условия доступности для инвалидов.	20
3.1.2	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		0
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		20
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;		0
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		20
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:		100
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов – отсутствует условие доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; 20 баллов – наличие условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	20
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		20
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		0
3.2.4	- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;		20
3.2.5	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;		20
3.2.6	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		20

1. Организация находится в здании исторического, культурного и архитектурного наследия?

Да Нет

2. В организации обучаются инвалиды или лица с ОВЗ и/или не предусмотрены адаптированные образовательные программы?

Да Нет

Подпись директора организации
(с расшифровкой):

и. о. директора Ю.Н. Горбачева Г.И.

Подпись эксперта (с расшифровкой):

[Подпись]

Горбачев Ю.Н.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Дворец детского (юношеского) творчества «Юный губкинец»
города Губкина Белгородской области

Приказ

«18» января 2021 года

№ 11

**Об утверждении плана мероприятий,
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг**

На основании письма департамента образования Белгородской области № 9-09/14/0041 от 12.01.2021 г. «О результатах 20 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и организации 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и организации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ознакомить работников с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на Общем собрании работников учреждения в срок до 31 января 2021 года (отв. Стародубцева Т.М.
2. Утвердить план мероприятий, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, направленный на улучшение условий осуществления образовательной деятельности МБУДО ««Дворец детского (юношеского) творчества «Юный губкинец» (Приложение 1).
3. Разместить сканированную версию приказа на официальном сайте МБУДО «Дворец детского (юношеского) творчества «Юный губкинец области в разделе «Независимая оценка» (отв. Ковригина Ю.С.) в срок до 31.01.2021года.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор



С.В.Козачок

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «Дворец детского (юношеского) творчества «Юный губкинец»
(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством.	постоянно	Заместитель директора Стародубцева Т.М.		
2	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной	Постоянно	Заместитель директора Лысых Л.А.		

		сферы, через проведение мероприятий и акций Продолжение работы по своевременному размещению информации на официальном сайте, социальных сетях, мессенджерах учреждения.				
II. Комфортность условий предоставлений услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организация работы в учреждении по реализации региональной Стратегии «Доброжелательная школа»; внедрение технологий бережливого управления	постоянно	Директор Козачок С.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Проведение анкетирования среди получателей услуг с целью выявления уровня удовлетворенности по доступности услуг для инвалидов. Размещение стенда по навигации в учреждении	Март 2020г. Февраль 2020г.	Заместитель директора Стародубцева Т.М.	размещён стенд по навигации в учреждении	15.01.2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение анкетирования среди получателей услуг с целью выявления уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Повышение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение современных образовательных и интерактивных технологий, повышение профессиональной компетентности педагогов)	Апрель 2020г. постоянно	Директор Козачок С.В., заместитель директора Стародубцева Т.М., методист Якунина И.В.		